

УТВЕРЖДАЮ
министр образования Ставропольского края
Козлова Е.Н.

« 13 » _____ 2023 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Невинномысский энергетический техникум» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
По данному критерию замечаний не выявлено	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
По данному критерию замечаний не выявлено	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	до 31 января 2023 года	Мирхазов О.Н., начальник хозяйственного отдела		

Снижен уровень удовлетворённости доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации.	Повышение доступности предоставления услуг для инвалидов. Актуализация паспорта доступности.	до 30 июня 2023 года	Мирхазов О.Н., начальник хозяйственного отдела		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Снижены уровни удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт	Проведение мероприятий по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников организации: семинар «Культурные коммуникации»; тренинг «Правила общения».	до 01 сентября 2023 года			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
По данному критерию замечаний не выявлено	-	-	-	-	-

Директор



/И.Н. Минайло/